

โครงการฝึกอบรมสัมมนา

หลักสูตร “ การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ”

1. เหตุผลและที่มา

พนักงานแต่ละคนมาจากครอบครัวต่างกัน มีทัศนคติต่างกัน มีวิธีการสื่อสารที่ต่างกัน สื่อสารดีบ้าง ไม่ดีบ้าง ปัญหาการสื่อสาร มีหลายอย่าง เช่น สื่อสารแล้วไม่เข้าใจกัน เข้าใจผิดกัน เข้าใจไม่ตรงกัน สื่อสารไม่ครบ ไม่สื่อสารกัน สื่อสารไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้งานเสีย เสียความสัมพันธ์ เสียเพื่อน เสียความสามัคคี เสียบรรยากาศ งานไม่สำเร็จ

ปัญหานี้แก้ไขได้ด้วยการให้พนักงานได้เข้าฝึกอบรมหลักสูตร “ การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ” เขาจะมีความรู้ความเข้าใจ ในศาสตร์และศิลปะของการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ และสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้งานสำเร็จ ลุล่วง ช่วยให้องค์กรเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว

2. วัตถุประสงค์ หลังจากเข้าฝึกอบรมสัมมนาแล้ว ผู้เรียนจะสามารถ

1. สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
2. สื่อสารได้เหมาะสมทุกกาลเทศะ
3. ทำให้ทุกฝ่ายเข้าใจตรงกันและได้ความรู้สึกที่ดี
4. ให้และรับข้อมูลย้อนกลับได้อย่างเข้าใจกันดี
5. ทำให้งานสำเร็จได้รวดเร็ว
6. ทำให้เกิดมิตรภาพที่ดีต่อกัน

3. เนื้อหา

1. หลักการพูดและการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ศิลปะการใช้คำพูดและน้ำเสียง
3. การแสดงกิริยาท่าทีขณะพูดและฟัง
4. การพูดและการเขียนที่เข้าใจตรงกัน
5. ศิลปะการให้และรับข้อมูลย้อนกลับ
6. การพูดโทรศัพท์อย่างสร้างสรรค์
7. การพูดหน้าเวทีอย่างสร้างสรรค์

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. งานสำเร็จ มีศิลปะในการพูด คนฟังสบายใจ
2. การสื่อสารมีประสิทธิภาพ มีจังหวะการพูด การฟังที่เหมาะสม
3. การสื่อสารตรงประเด็น เข้าใจตรงกัน เห็นใจกัน
4. เกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน
5. พนักงานได้รับความร่วมมือ และทำงานร่วมกันทำให้งานสำเร็จได้

5. รูปแบบการสอน

การสอน แบบ Plearn (Play + Learn) มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้หลักการอย่างเข้าใจง่าย และลงมือฝึกฝนอย่างสนุก ในบรรยากาศที่เป็นกันเอง ไม่เครียด เรียนอย่างมีความสุข ผู้เรียนมีความมั่นใจ และนำไปใช้ได้ทันที

6. วิทยากร : อาจารย์ รัศมี ถันยธร

1. เป็นศิษย์เอกของ ดร.เอ็ดเวิร์ด เดอ โบโน ปรมาจารย์ด้านความคิดสร้างสรรค์ของโลก
2. เป็น Certified Instructor วิทยากรผู้ได้รับสิทธิอย่างเป็นทางการของ ดร.เอ็ดเวิร์ด เดอ โบโน ให้สอน :
 - 1) หลักสูตร “ Lateral Thinking ” (คิดสร้างสรรค์ คิดนอกกรอบ คิดนวัตกรรม)
 - 2) หลักสูตร “ Six Thinking Hats “ (คิดเป็นระบบ สื่อสารตรงประเด็น ประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ)
 - 3) หลักสูตร “ The Power of Perception “ (คิดวิเคราะห์ วางแผน ตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ)
3. เป็นเจ้าของและวิทยากร หลักสูตร “ Cresitive (creative+positive) Thinking ” (คิดบวก คิดสร้างสรรค์ ทำงานสำเร็จอย่างมีความสุข)
4. เป็นที่ปรึกษาด้านความคิดสร้างสรรค์ (Creativity Consultant) คนแรกของประเทศไทย

7. ติดต่อจัดอบรมสัมมนา

บริษัท ศูนย์ความคิดสร้างสรรค์ จำกัด (Creativity Center Co.,Ltd)

Edward de Bono Thinking Methods / Thailand

โทร : 092-404-6465 ,02-953-9905



Line ID : creativitycenter

Email : cc@creativitycenter.co.th

Facebook : Creative Thinking Center

Facebook : Rasmee Tanyatorn

+ + + + + + + +

บริษัท ศูนย์ความคิดสร้างสรรค์ จำกัด

โทร. 092-404-6465 Line ID : Creativitycenter E-mail: cc@creativitycenter.co.th www.creativitycenter.co.th