

# Six Thinking Hats

## คิดอย่างเป็นระบบ สื่อสารตรงประเด็น ประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ

### 1. หลักการและที่มา

ดร.เอ็ดเวิร์ด เดอ โบโน ( Dr.Edward de Bono ) มีชื่อเสียงโด่งดังทั่วโลกจนได้รับการยกย่องว่าเป็นปรมาจารย์ด้านความคิดสร้างสรรค์ของโลก เพราะท่านเป็นผู้คิดค้นเครื่องมือคิดสร้างสรรค์ชื่อ Lateral Thinking

ท่านเขียนออกมาเป็นหนังสือ และทำเป็นหลักสูตรฝึกอบรมชื่อ Lateral Thinking และได้รับเชิญไปสอนในองค์กรชั้นนำทั่วโลก

แต่วันหนึ่งลูกศิษย์ของท่านปรารภให้ฟังว่า Lateral Thinking ช่วยให้คิดไอเดียใหม่ได้จริงๆ แต่มีปัญหาใหม่เกิดขึ้นคือ เวลามีคนในที่ประชุมเสนอไอเดียใหม่ แล้วมักมีคนนำจุดอ่อนข้อบกพร่องของไอเดียนั้นมาโต้แย้ง จนไอเดียใหม่ถูกตีจนตกไป

ดร.เอ็ดเวิร์ด เดอ โบโน จึงวิเคราะห์ และพบว่าในหนึ่งไอเดียมีส่วนที่เป็นจุดอ่อน ข้อบกพร่องอยู่ประมาณ 5% แต่มีส่วนที่มีประโยชน์อยู่ถึง 95% ทำไมคนในที่ประชุมจึงถนัดพูดแต่ส่วนที่เป็น 5% ท่านศึกษา และพบว่าคนถนัดมองไปที่ 5% เพราะถูกฝึกให้มองปัญหาแง่ เพื่อการระแวดระวังจนเคยชิน จึงใช้จุดที่เป็น 5% มาโต้แย้งคัดค้านไอเดียใหม่ตลอดเวลา โดยมีมีการมองส่วนดีที่มีอยู่มากถึง 95% กันเลย

ดร.เอ็ดเวิร์ด เดอ โบโน จึงคิดระบบ Six Thinking Hats เพื่อให้คนได้ฝึกคิดให้ครบรอบด้านอย่างสมดุล ให้มองทั้งข้อดี และข้อเสีย และมีการนำการนำการคิดสร้างสรรค์มาคิดหาวิธีแก้ข้อเสียที่พบ คิดด้านข้อมูล ความรู้สึก และด้านการจัดการความคิดให้เป็นระเบียบ เป็นขั้นเป็นตอน ทีละด้าน แทนการคิดทุกด้านปนเปกันไปพร้อมๆกัน และนำมาใช้ประชุมเพื่อคิดร่วมกันเป็นแนวขนาน คิดทีละด้านไปด้วยกัน ทำให้ไม่ต้องถกเถียงโต้แย้งกันให้เสียเวลา จึงลดเวลาในการประชุมได้เกิน 50%

### 2. Six Thinking Hats คืออะไร

เป็นหลักสูตรที่ทำให้พนักงานคิดอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนในการคิดที่ชัดเจน คิดได้ครบทุกด้านอย่างรอบคอบ เวลาประชุมร่วมกันจะสามารถร่วมกันคิดแบบแนวขนาน คือ คิดร่วมกันไปที่ละด้านและได้ข้อสรุปทุกครั้งในเวลาอันสั้น เพราะไม่มีการโต้แย้ง และถกเถียงกัน

### 3. วัตถุประสงค์ : เพื่อให้พนักงาน

1. มีหลักในการคิดอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน ตั้งแต่เริ่มต้นคิดจนได้ข้อสรุป
2. มีภาษาคิดอย่างเดียวกัน ทำให้สื่อสารความคิดได้เข้าใจตรงกัน
3. มีความมั่นใจในการคิด กระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมในที่ประชุม
4. มีระบบการประชุมที่ใช้การคิดแนวขนาน คิดไปด้วยกันทีละด้าน ลดการโต้แย้ง ได้ข้อสรุปในเวลาอันสั้น
5. เปลี่ยนจากการคิดแบบโต้แย้งกัน มาเป็นการคิดแบบร่วมไม้ร่วมมือกัน
6. ใช้ความคิดสร้างสรรค์หา Solution เพื่อแก้ปัญหาได้
7. ส่งเสริมให้มีการนำความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการประชุม

#### 4. เนื้อหา

1. ที่มาของการคิดแบบ Six Thinking Hats
2. Six Thinking Hats ประกอบด้วยความคิด 6 ด้าน
  - 2.1 การคิดด้านข้อมูล (White Hat)
  - 2.2 การคิดด้านความรู้สึก (Red Hat)
  - 2.3 การคิดด้านประโยชน์ (Yellow Hat)
  - 2.4 การคิดด้านความคิดสร้างสรรค์ (Green Hat)
  - 2.5 การคิดด้านการจัดการความคิด (Blue Hat)
3. การสื่อสารด้วยระบบSix Hats
4. การประชุมด้วยระบบSix Hats
5. การแก้ปัญหาด้วยระบบSix Hats
6. การตัดสินใจด้วยระบบSix Hats
7. การนำเสนอด้วยระบบSix Hats

#### 5. ประโยชน์ที่ได้จากการเรียน หลักสูตร Six Thinking Hats

1. คิดได้อย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน โฟกัสการคิดไปที่ละด้าน
2. มีวิธีคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
3. คิดได้รอบคอบ ครบถ้วน รอบด้าน คิดได้อย่างมีคุณภาพ
4. สื่อสารพูดคุยได้อย่างเป็นระบบ ตรงประเด็น ทำให้ผู้ฟังสามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจน
5. ประชุมร่วมกันได้ตรงจุด ทำให้ใช้เวลาน้อย และได้ข้อสรุปในการประชุมทุกครั้ง
6. มีวิธีการคิดร่วมกันไปที่ละด้าน ไม่ต่างคนต่างคิด ทำให้พูดคุย และประชุมกันได้อย่างราบรื่น ไม่ขัดแย้งกัน
7. กระตือรือร้นในการช่วยคิด ช่วยนำเสนอ ช่วยทำงานสำเร็จ มีส่วนร่วมในการคิด
8. นำเสนองานได้อย่างเป็นระบบ ครบถ้วน รอบด้าน

#### 6. ระยะเวลา: 2 วัน

#### 7. รูปแบบการอบรม

1. เน้นให้ผู้เรียนได้ความรู้อย่างมีความสุข มีกิจกรรมให้ฝึกเยอะๆ วิทยากรให้ความรู้ 30% ผู้เรียนฝึกปฏิบัติ 70%  
(Play +Learn = Plearn)
2. เน้นการฝึกอบรม เรียนด้วยความสนุกสนาน ทุกคนมีส่วนร่วม (EnterTrain)
3. เน้นให้ผู้เรียนมีความมั่นใจว่า ตนเองคิดได้และทำได้จริง (Confident)

## 8. วิทยากร : อาจารย์ รัศมี ธีษิต

### 1. การศึกษา :

- จบปริญญาโทด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development) จากมหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ (University of Manchester) ประเทศอังกฤษ

### 2. การทำงาน :

- เป็นผู้อำนวยการบริษัท ศูนย์ความคิดสร้างสรรค์ จำกัด (Creativity Center Co.,Ltd)  
- เป็นผู้คิดค้นและออกแบบ หลักสูตรฝึกอบรมเพื่อฝึกด้านการคิดบวก การคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร การประสานงาน การเป็นผู้นำคนสำคัญ และการเป็นพนักงานคนสำคัญ คือ

1. หลักสูตร Cresitive (creative +positive) Thinking
2. หลักสูตร The Power of Positive Thinking
3. หลักสูตร The Power of Creative Thinking

### 3. ความเชี่ยวชาญ :

- เป็นที่ปรึกษาด้านความคิดสร้างสรรค์คนแรกในประเทศไทย (Creativity Consultant)  
- เป็นวิทยากรผู้ได้รับสิทธิอย่างเป็นทางการ (Certified Instructor) ของ ดร.เอ็ดเวิร์ด เดอ โบโน (Edward de Bono) บรรณาจารย์ด้านความคิดสร้างสรรค์ระดับโลก (Creativity Guru) ให้สอนและถ่ายทอดวิธีการคิดสร้างสรรค์ทุกหลักสูตรด้วยประสบการณ์ในการสอนและการใช้จริงทั้งในงานและในชีวิตประจำวันกว่า 25 ปี ได้แก่

1. หลักสูตร Six Thinking Hats
2. หลักสูตร Lateral Thinking
3. หลักสูตร The Power of Perception
4. หลักสูตร Simplicity
5. หลักสูตร Six Value Medals

## 9. ติดต่อจัดสัมมนา

บริษัท ศูนย์ความคิดสร้างสรรค์ จำกัด (Creativity Center Co.,Ltd)

โทร : 092-404-6465 ,02-953-9905



creativitycenter

Email : cc@creativitycenter.co.th

+ + + + + + + +

บริษัท ศูนย์ความคิดสร้างสรรค์ จำกัด

โทร. 092-404-6465 Line ID : Creativitycenter E-mail: cc@creativitycenter.co.th www.creativitycenter.co.th